

A cartoon illustration of a blue meerval (fish) with large yellow whiskers, a wide open mouth showing a pink tongue, and a friendly expression. It is holding a small white duck with an orange beak and feet. The duck is wearing a green and white polka-dot life ring. The meerval is positioned behind the text 'De Meerval' in the title.

Zwembad De Meerval

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Versie 2026

Abstract

Wij willen dat iedere bezoeker veilig, prettig en ontspannen gebruik kan maken van onze accommodatie. Daarom gelden binnen De Meerval een aantal huisregels.

Door het betreden van de accommodatie en/of het gebruikmaken van onze diensten, activiteiten, abonnementen of voorzieningen gaat u akkoord met dit huishoudelijk reglement, de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van De Meerval.

Aanwijzingen van medewerkers van De Meerval dienen te allen tijde direct te worden opgevolgd.

Indien situaties ontstaan waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of een door de directie aangewezen medewerker.

Directie – De Meerval Wijchen B.V.

info@demeerval.nl

karakter

Wij
zetten die
stap extra,
durven te doen en
geven energie
dus **op ons** kun je **bouwen!**

Toegewijd

Wij hebben hart voor ons werk en zetten daarom een stap extra voor elkaar en onze klanten.

Ondernemend

Wij ontdekken steeds weer mooie kansen op ons pad en pakken die met lef, plezier en vertrouwen op.

Betrouwbaar

Samen vormen we een stevige en veilige basis waarop onze klanten en samenwerkingspartners duurzaam kunnen bouwen.

Optimistisch

Wij zijn enthousiast, trots op ons werk en zoeken op een positieve manier naar oplossingen.

Beleving

Mensen voelen zich welkom, aangemoedigd en voldaan.

Gezondheid

Door beweging en gezonde voeding voelen mensen zich beter in hun vel, daar gaan wij voor!

Sociaal

Via ons ontmoeten mensen elkaar en maken ze samen plezier.

Samenwerken

Als spin in het web leggen wij actief verbindingen en zijn vaak de initiatiefnemer achter samenwerking.

Medewerkers

Wij zijn vakmensen die durven te doen. Wij krijgen en nemen de ruimte om onszelf met energie en enthousiasme door te ontwikkelen.

Faciliteiten

Onze accommodatie is spik en span, energieneutraal, functioneel inzetbaar en voor iedereen toegankelijk. Veiligheid gaat bij ons boven alles!

Duurzaamheid

Bij alles wat we doen, maken we bewuste keuzes om bij te dragen aan een duurzame wereld. Of het nu gaat om de accommodatie, materialen, voeding of samenwerkingspartners.

Innovatie

Wij zijn continu in ontwikkeling en alert op nieuwe trends, nieuwe technologie en digitale vooruitgang.

Financieel

We zoeken actief naar verschillende en nieuwe inkomstenbronnen, om vanuit een gezonde financiële basis zoveel mogelijk maatschappelijke waarde toe te voegen.

WAAROM

Wij dragen bij aan het diepste verlangen van ieder mens: een vitaler, gezonder en gelukkiger leven.

HOE

Wij zetten 'een levenlang zwemplezier' om tot actie, dragen bij aan een dynamisch zwemaanbod voor iedereen en bieden alle faciliteiten om mensen plezier en voldoening te geven.

WAT

Wij zijn de partner die je ondersteunt bij een leuker, vitaler, zwemveilig en gezonder leven.

Inhoudsopgave

1. Toegang tot De Meerval	1
2. Veiligheid, orde en hygiëne	2
3. Gebruik van de accommodatie.....	3
4. Gebruik van de glijbaan	4
5. Toegangsontzegging	4
6. Registratie van incidenten	5
7. Risico en aansprakelijkheid	5
8. Slotbepalingen	6

1. Toegang tot De Meerval

1.1 Iedere bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Dit kan bestaan uit een zwempas, abonnement, rittenkaart, e-ticket, QR-code of een ander door De Meerval geaccepteerd toegangsmiddel.

1.2 Bezoekers dienen op verzoek van medewerkers een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen indien dit noodzakelijk is voor identificatie of controle.

1.3 Medewerkers van De Meerval zijn bevoegd bezoekers die de veiligheid, orde, rust of goede gang van zaken verstoren de toegang te weigeren of uit de accommodatie te verwijderen.

1.4 Bij ernstige of herhaalde overtredingen van dit reglement kan een tijdelijke of permanente toegangszegging worden opgelegd.

1.5 Kinderen zonder zwemdiploma A mogen uitsluitend onder directe begeleiding van een volwassene van 18 jaar of ouder gebruikmaken van de accommodatie. De begeleider dient voortdurend toezicht te houden en zich binnen handbereik van het kind te bevinden. De begeleidende volwassene dient zwemvaardig te zijn.

1.6 Kinderen zonder zwemdiploma A zijn verplicht gebruik te maken van door De Meerval goedgekeurde drijfmiddelen, tenzij anders aangegeven door het toezichthoudend personeel.

1.7 Personen met een besmettelijke ziekte, open wond of andere situatie die een risico vormt voor de gezondheid of veiligheid van bezoekers kunnen de toegang worden geweigerd.

1.8 Personen die onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere middelen kunnen de toegang worden geweigerd of uit de accommodatie worden verwijderd.

1.9 Tot 30 minuten voor sluitingstijd kunnen bezoekers worden toegelaten. Uiterlijk 15 minuten na sluitingstijd dient de accommodatie te zijn verlaten.

1.10 De Meerval behoudt zich het recht voor openingstijden, activiteiten, bassins of delen van de accommodatie tijdelijk of permanent te wijzigen of te sluiten.

2. Veiligheid, orde en hygiëne

- 2.1 Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat de veiligheid, rust en het welzijn van andere bezoekers en medewerkers niet worden verstoord.
- 2.2 Het is niet toegestaan de accommodatie, inventaris, installaties of eigendommen van De Meerval of derden te beschadigen, te verontreinigen of oneigenlijk te gebruiken.
- 2.3 Omkleden dient uitsluitend plaats te vinden in de daarvoor bestemde kleedruimten of kleedcabines.
- 2.4 Het is niet toegestaan kleding, tassen of andere persoonlijke eigendommen achter te laten in kleedcabines.
- 2.5 Het dragen van geschikte zwemkleding is verplicht. De beoordeling hiervan ligt bij de medewerkers van De Meerval.
- 2.6 Het is niet toegestaan naakt of topless gebruik te maken van de accommodatie, tenzij dit onderdeel uitmaakt van een door De Meerval georganiseerde activiteit.
- 2.7 Roken, vaperen en het gebruik van alcohol, drugs of andere verdovende middelen zijn niet toegestaan in de zwembaden, kleedruimten en overige daarvoor niet aangewezen ruimten.
- 2.8 Het meenemen van wapens, messen, glaswerk of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden.
- 2.9 Het gebruik van opblaasbare boten, grote speelobjecten of andere materialen kan door medewerkers worden beperkt of verboden indien dit de veiligheid of het toezicht belemmert.
- 2.10 Duikbrillen met glas, loodgordels en andere potentieel gevaarlijke materialen zijn uitsluitend toegestaan indien dit onderdeel uitmaakt van een door De Meerval goedgekeurde activiteit.
- 2.11 Het gebruik van radio's, luidsprekers of andere geluidsapparatuur die overlast kunnen veroorzaken is niet toegestaan.
- 2.12 Discriminatie, intimidatie, agressie, bedreiging, pesten, seksueel grensoverschrijdend gedrag of ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd.
- 2.13 Het maken van foto-, video- of geluidsopnamen van bezoekers of medewerkers is uitsluitend toegestaan met toestemming van de betrokken personen en voor zover dit niet in strijd is met de privacywetgeving.
- 2.14 Afval dient te worden gedeponneerd in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- 2.15 Baby's, peuters en kleuters dienen gebruik te maken van een goed passende zwemluier of vergelijkbare bescherming waardoor ontlasting niet in het zwembadwater terecht kan komen.
- 2.16 Voor gebruik van de sauna is een handdoek verplicht. Het is niet toegestaan materialen, vloeistoffen of andere voorwerpen op de saunakachel te plaatsen.
- 2.17 Bezoekers dienen aanwijzingen van medewerkers onmiddellijk op te volgen.
- 2.18 Het gebruik van mobiele telefoons, tablets of andere opnameapparatuur is niet toegestaan in kleedruimten, sanitaire voorzieningen en andere ruimtes waar privacy van bezoekers in het geding kan zijn.

3. Gebruik van de accommodatie

- 3.1 Bezoekers maken gebruik van de accommodatie op eigen verantwoordelijkheid en dienen rekening te houden met hun eigen zwemvaardigheid en fysieke gesteldheid.
- 3.2 Kinderen zonder zwemdiploma A mogen uitsluitend onder directe begeleiding van een volwassene van 18 jaar of ouder gebruikmaken van de diepe bassins.
- 3.3 Bezoekers met een medische aandoening die mogelijk gevolgen kan hebben voor hun veiligheid tijdens het zwemmen, zoals epilepsie of ernstige hartklachten, wordt geadviseerd dit vooraf te melden bij het toezichthoudend personeel.
- 3.4 Springen of duiken in het water is uitsluitend toegestaan waar dit veilig kan plaatsvinden en waar dit niet verboden is aangegeven.
- 3.5 Bezoekers dienen waarschuwborden, diepteaanduidingen, afzettingen en instructies van medewerkers te respecteren.
- 3.6 Tijdens verenigingsactiviteiten, wedstrijden, evenementen of verhuuractiviteiten zijn deelnemers tevens gebonden aan de regels van de betreffende organisator.
- 3.7 Het verkopen of verspreiden van goederen, diensten, promotiemateriaal of andere commerciële activiteiten binnen de accommodatie is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van De Meerval.
- 3.8 Het gebruik van zeep, shampoo of andere verzorgingsproducten is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde doucheruimten.
- 3.9 Het maximale aantal personen in bepaalde voorzieningen, zoals whirlpools, sauna's of andere ruimten, dient te worden gerespecteerd.

4. Gebruik van de glijbaan

- 4.1 Gebruik van de glijbaan is uitsluitend toegestaan wanneer deze door De Meerval in gebruik is gesteld.
- 4.2 Het gebruik van de glijbaan geschiedt geheel op eigen risico.
- 4.3 Iedere bezoeker dient de instructies, pictogrammen, lichtsignalen en aanwijzingen van medewerkers op te volgen.
- 4.4 Het gebruik van de glijbaan kan slijtage of schade aan zwemkleding veroorzaken. De Meerval aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 4.5 Het is niet toegestaan te lopen, stil te staan of opzettelijk af te remmen op de glijbaan.
- 4.6 Voldoende afstand tot de voorgaande gebruiker dient te worden gehouden.
- 4.7 Pas na een groen lichtsignaal of een andere vrijgave mag de volgende gebruiker vertrekken.
- 4.8 Het opvangbassin dient direct na aankomst te worden verlaten.
- 4.9 Medewerkers van De Meerval kunnen aanvullende veiligheidsinstructies geven of het gebruik van de glijbaan tijdelijk beperken of beëindigen.

5. Toegangsontzegging

- 5.1 Bij overtreding van dit huishoudelijk reglement, de Algemene Voorwaarden, aanwijzingen van medewerkers of andere geldende regels kan De Meerval een waarschuwing geven, de toegang weigeren of een toegangsontzegging opleggen.
- 5.2 Een toegangsontzegging kan variëren van één dag tot maximaal zestig (60) maanden, afhankelijk van de aard, ernst en omstandigheden van het incident.
- 5.3 Ernstige incidenten omvatten onder andere agressie, bedreiging, discriminatie, diefstal, vernieling, geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag, fraude, huisvredebreuk, het gebruik van verboden middelen en het niet opvolgen van veiligheidsinstructies.
- 5.4 Indien noodzakelijk kan De Meerval incidenten melden bij politie, justitie, gemeenten, beveiligingsdiensten of samenwerkende organisaties.
- 5.5 Personen aan wie een toegangsontzegging is opgelegd mogen gedurende de duur van deze ontzegging geen gebruik maken van de accommodatie, activiteiten of diensten van De Meerval.
- 5.6 Indien een bezoeker ondanks een toegangsontzegging de accommodatie betreedt, kan aangifte worden gedaan van huisvredebreuk.

6. Registratie van incidenten

6.1 De Meerval kan incidenten, overtredingen van huisregels, waarschuwingen en toegangszeggingen registreren voor zover dit noodzakelijk is voor de veiligheid van bezoekers, medewerkers en de bedrijfsvoering.

6.2 Registratie vindt plaats overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van De Meerval.

6.3 Camerabeelden, verklaringen van medewerkers, meldingen van bezoekers en overige relevante informatie kunnen onderdeel uitmaken van een incidentregistratie.

6.4 Indien de veiligheid van bezoekers, medewerkers of eigendommen dit vereist, kan De Meerval informatie delen met bevoegde instanties of samenwerkende organisaties binnen de kaders van de wet.

7. Risico en aansprakelijkheid

7.1 Het verblijf in en het gebruik van de accommodatie, voorzieningen en activiteiten van De Meerval geschiedt voor eigen risico.

7.2 De Meerval is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Meerval of haar medewerkers, of indien aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

7.3 De Meerval is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van bezoekers, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van De Meerval.

7.4 Bezoekers zijn aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken aan de accommodatie, inventaris, eigendommen van De Meerval of eigendommen van derden.

7.5 Gevonden voorwerpen dienen zo spoedig mogelijk bij de receptie te worden afgegeven.

7.6 Om veiligheidsredenen kan een medewerker een bezoeker verzoeken een kluisje te openen. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, zal dit zoveel mogelijk plaatsvinden in aanwezigheid van ten minste twee medewerkers.

8. Slotbepalingen

8.1 Dit huishoudelijk reglement is van toepassing op alle bezoekers, deelnemers, verenigingen, huurders, begeleiders en overige gebruikers van de accommodatie van De Meerval.

8.2 Naast dit huishoudelijk reglement zijn tevens de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van De Meerval van toepassing.

8.3 De Meerval behoudt zich het recht voor dit huishoudelijk reglement tussentijds te wijzigen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

8.4 De meest actuele versie van het huishoudelijk reglement is beschikbaar via www.meerval.com en kan op verzoek worden ingezien bij de receptie.

8.5 In situaties waarin dit huishoudelijk reglement niet voorziet, beslist de directie van De Meerval of een door de directie aangewezen medewerker.

Vastgesteld te Wijchen.

Namens De Meerval Wijchen B.V.

De Directie