



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2025/2026

Abstract

Welkom bij De Meerval

Om onze dienstverlening duidelijk en transparant te laten verlopen, hebben wij deze algemene voorwaarden opgesteld. Hierin leest u welke afspraken gelden bij het gebruik van onze accommodatie, deelname aan activiteiten en zwemlessen, het afsluiten van abonnementen en het gebruik van onze online diensten.

Wij adviseren u deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Directie – De Meerval Wijchen B.V.

info@demeerval.nl

karakter

Wij
zetten die
stap extra,
durven te doen en
geven energie
dus **op ons** kun je **bouwen!**

Toegewijd

Wij hebben hart voor ons werk en zetten daarom een stap extra voor elkaar en onze klanten.

Ondernemend

Wij ontdekken steeds weer mooie kansen op ons pad en pakken die met lef, plezier en vertrouwen op.

Betrouwbaar

Samen vormen we een stevige en veilige basis waarop onze klanten en samenwerkingspartners duurzaam kunnen bouwen.

Optimistisch

Wij zijn enthousiast, trots op ons werk en zoeken op een positieve manier naar oplossingen.

Beleving

Mensen voelen zich welkom, aangemoedigd en voldaan.

Gezondheid

Door beweging en gezonde voeding voelen mensen zich beter in hun vel, daar gaan wij voor!

Sociaal

Via ons ontmoeten mensen elkaar en maken ze samen plezier.

Samenwerken

Als spin in het web leggen wij actief verbindingen en zijn vaak de initiatiefnemer achter samenwerking.

Medewerkers

Wij zijn vakmensen die durven te doen. Wij krijgen en nemen de ruimte om onszelf met energie en enthousiasme door te ontwikkelen.

Faciliteiten

Onze accommodatie is spik en span, energieneutraal, functioneel inzetbaar en voor iedereen toegankelijk. Veiligheid gaat bij ons boven alles!

Duurzaamheid

Bij alles wat we doen, maken we bewuste keuzes om bij te dragen aan een duurzame wereld. Of het nu gaat om de accommodatie, materialen, voeding of samenwerkingspartners.

Innovatie

Wij zijn continu in ontwikkeling en alert op nieuwe trends, nieuwe technologie en digitale vooruitgang.

Financieel

We zoeken actief naar verschillende en nieuwe inkomstenbronnen, om vanuit een gezonde financiële basis zoveel mogelijk maatschappelijke waarde toe te voegen.

WAAROM

Wij dragen bij aan het diepste verlangen van ieder mens: een vitaler, gezonder en gelukkiger leven.

HOE

Wij zetten 'een levenlang zwemplezier' om tot actie, dragen bij aan een dynamisch zwemaanbod voor iedereen en bieden alle faciliteiten om mensen plezier en voldoening te geven.

WAT

Wij zijn de partner die je ondersteunt bij een leuker, vitaler, zwemveilig en gezonder leven.

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	1
Artikel 2 - Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3 – Aanbod De Meerval	2
Artikel 4 – De Klant	3
Artikel 5 – Gebruikstarief, betaling en geldigheid.....	4
Artikel 6 – Online aankopen, Mijn Meerval en webshop	5
Artikel 6A – Mijn Meerval.....	8
Artikel 7 – Aansprakelijkheid De Meerval en de klant	9
Artikel 8 - Zwemles	9
Artikel 9 – Privacy	10
Artikel 10 Geschillen	10
Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst.....	10

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Klant: de afnemer van een product of deelnemer aan de activiteiten van De Meerval.
- 1.2. Aanbieder: De Meerval Wijchen B.V., gevestigd te (6602 HN) Wijchen aan de Meerdreef 6 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 10144052.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Meerval en klant met betrekking tot de door De Meerval aangeboden abonnementen en producten.
- 1.4 Mijn Meerval: de persoonlijke online omgeving van de klant, bereikbaar via mijn.meerval.com of via de door De Meerval beschikbaar gestelde mobiele applicatie.
- 1.5 Digitaal tegoed: een vooraf betaald tegoed dat door de klant wordt opgeslagen op zijn of haar klantaccount of zwempas en gebruikt kan worden voor aankopen binnen De Meerval.
- 1.6 Zwempas: de door De Meerval verstrekte fysieke toegangspas waarop producten, abonnementen, rittenkaarten, zwemlesproducten en tegoeden kunnen worden geregistreerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 De Overeenkomst tussen De Meerval en de klant komt tot stand op het moment dat de klant zich inschrijft voor een activiteit van De Meerval middels volledige invulling van persoonsgegevens en, indien van toepassing, betaling van het verschuldigde bedrag.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Meerval en de klant, waarbij de klant een abonnement afsluit of een product koopt van De Meerval.
- 2.3 Naast deze voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende (actie)voorwaarden van toepassing zijn. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 3 – Aanbod De Meerval

3.1 De Meerval biedt activiteiten aan. De omvang en duur van de activiteiten staan beschreven op de website van De Meerval: www.meerval.com.

3.2 De Meerval behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren in geval van bijzondere omstandigheden.

3.3 De activiteit gaat alleen door bij voldoende deelname. Het minimum aantal deelnemers wordt door De Meerval bepaald. Bij annulering van de activiteit wegens te weinig deelnemers worden geen kosten in rekening gebracht. Eventueel betaalde bedragen worden terugbetaald.

3.4 Door deelname aan de activiteit gaat de klant akkoord met de verstrekking van de volgende persoonsgegevens van de deelnemer aan De Meerval:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Geboortedatum.

3.5 Om deel te kunnen nemen aan activiteiten van De Meerval dient de klant te beschikken over een geldig toegangsbewijs. Dit kan bestaan uit een zwempas, abonnement, rittenkaart, e-ticket, QR-code of een ander door De Meerval geaccepteerd toegangsmiddel.

3.6 Een door De Meerval geaccepteerd toegangsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.

3.7 De Meerval behoudt zich het recht voor om zonder compensatie de activiteit tijdelijk (max. 1 maand) niet aan te bieden in onder andere de volgende situaties:

- het plaatsvinden van (inter)nationale/stedelijke (sport)evenementen in de accommodatie;
- noodzakelijke wijzigingen/werkzaamheden in de accommodatie;
- het algemeen belang.

3.8 De openingstijden van de accommodatie worden door De Meerval vastgesteld en kunnen nimmer tot een aanspraak op restitutie van de contributie leiden.

3.9 De Meerval is gerechtigd de kosten van onderhoud en herstel, die gemaakt worden als gevolg van het oneigenlijk gebruik van de accommodatie door de klant, op de klant te verhalen.

3.10 Het personeel van De Meerval heeft vrije toegang tot alle ruimtes van de accommodatie en zij zijn gerechtigd maatregelen te treffen, welke zij in het belang van een goed en ordelijk gebruik van de accommodatie noodzakelijk achten. Uitzondering hierop is de toegang van alle mannelijke medewerkers tot het wedstrijdbad en de daarbij behorende kleedruimtes op de speciale damesuren.

Artikel 4 – De Klant

- 4.1 De klant is verplicht de geldende huisregels van de accommodatie De Meerval na te leven. De huisregels hangen op diverse plaatsen in de accommodatie en zijn terug te vinden op de website: www.meerval.com.
- 4.2 De klant dient de aanwijzingen van het personeel van De Meerval te allen tijde en onverwijld op te volgen.
- 4.3 De klant dient bij elk bezoek een geldig toegangsbewijs te kunnen tonen. Dit kan bestaan uit een zwempas, abonnement, rittenkaart, e-ticket, QR-code of een ander door De Meerval geaccepteerd toegangsmiddel.
- 4.4 Bij verlies, beschadiging of diefstal van de zwempas dient de klant een nieuwe zwempas aan te schaffen.
- 4.5 Op verzoek van het personeel van De Meerval dient de klant zich te legitimeren. Indien de klant dit weigert is het personeel gerechtigd de klant de toegang tot de accommodatie te weigeren.
- 4.6 Indien deelname aan de activiteit niet mogelijk is wegens ziekte dient de klant zich ziek te melden bij De Meerval. Dit kan telefonisch 024-6421934 of per email: info@demeerval.nl.
- 4.7 Er bestaat geen mogelijkheid om gemiste lessen op een ander moment in te halen.
- 4.8 Het tijdelijk stopzetten van uw lidmaatschap is enkel en alleen mogelijk op basis van medische oorzaak. De Meerval kan hiervan een bewijsschrift vragen. Een tijdelijke stop kan maximaal 3 maanden en is niet mogelijk op basis van terugwerkende kracht. De tijdelijke stop is pas van toepassing wanneer deelnemer hiervan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen. De Meerval verstaat onder langdurig ziek een periode van minimaal 4 aaneengesloten weken.
- 4.9 De klant kan gebruikmaken van door De Meerval beschikbaar gestelde toegangscontrole, waaronder zwempassen, QR-codes, e-tickets, zelfscanvoorzieningen of andere digitale toegangsmiddelen.
- 4.10 Misbruik van toegangsbewijzen, abonnementen, rittenkaarten, tegoeden of klantaccounts kan leiden tot blokkering van het betreffende product, tijdelijke ontzegging van de toegang of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 5 – Gebruikstarief, betaling en geldigheid

- 5.1 Het lidmaatschap dient altijd bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 5.2 De actuele tarieven staan vermeld op de website van De Meerval: www.meerval.com.
- 5.3 Betaling geschiedt per pinbetaling of contante betaling bij de kassa.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling wordt er geen toegang verleend tot de zwemactiviteit. De Meerval zwempas dient als controlemiddel.
- 5.5 De Meerval behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- 5.6 Bij betaling per factuur is betaling verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum middels overboeking op onze bankrekening onder vermelding van factuurnummer en debiteurennummer.
- 5.7 Door het verstrekken van een SEPA-machtiging geeft de klant toestemming aan De Meerval om verschuldigde bedragen automatisch te incasseren overeenkomstig de overeengekomen betalingsafspraken.
- 5.8 Bij niet tijdige betaling is De Meerval gerechtigd wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige wettelijk toegestane kosten in rekening te brengen.
- 5.9 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die De Meerval moet maken om de vordering te innen, zullen op de klant worden verhaald.
- 5.10 Voor de activiteit zwemles geldt dat les gelden en/of inschrijfgelden nimmer worden gerestitueerd.
- 5.11 De Meerval 12/24/36-badenjaarkaart is geldig tot 1 jaar na datum aanschaf (looptijd staat vermeld op de bon bij betaling, in de “mijn Meerval” omgeving en is ook altijd opvraagbaar bij de receptie). De jaarkaarten zijn ook geldig tot 1 jaar na datum aanschaf. Alle kaarten zijn persoonsgebonden.
- 5.12 Het moment van opwaarderen van De Meerval zwempas wordt per lesgroep mondeling gecommuniceerd, is na te kijken in de “mijn Meerval” omgeving en deze informatie is te allen tijde op te vragen bij de receptie.
- 5.13 Voor elk abonnement is alle informatie na te lezen op de website: www.meerval.com.
- 5.14 In geval van overmacht is De Meerval gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of aan te passen.
- 5.15 De klant kan via Mijn Meerval digitaal tegoed aanschaffen. Dit tegoed kan worden gebruikt voor aankopen binnen De Meerval, waaronder entree, activiteiten, zwemlessen, horeca en andere door De Meerval aangeboden producten.
- 5.16 Digitaal tegoed is geldig tot twee (2) jaar na de datum van aanschaf of laatste opwaardering, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 5.17 Voor online aangekocht digitaal tegoed geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen na aankoop, mits het tegoed nog niet geheel of gedeeltelijk is gebruikt.
- 5.18 Indien de klant binnen de wettelijke bedenktijd gebruikmaakt van het aangekochte tegoed, vervalt het herroepingsrecht voor het gebruikte gedeelte van het tegoed.
- 5.19 Digitaal tegoed is persoonsgebonden indien gekoppeld aan een persoonlijk klantaccount of zwempas en is niet overdraagbaar zonder toestemming van De Meerval.
- 5.20 Resterend tegoed wordt niet in contanten uitbetaald, tenzij De Meerval hiervoor toestemming verleent of de wet anders bepaalt.
- 5.21 Cadeaubonnen zijn geldig gedurende twee (2) jaar na uitgiftedatum, tenzij op de cadeaubon anders vermeld.
- 5.22 Cadeaubonnen kunnen in delen worden besteed totdat het volledige saldo is verbruikt.

5.23 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

5.24 Verlies, diefstal of beschadiging van cadeaubonnen komt voor rekening en risico van de houder.

5.25 De Meerval kan een loyaliteits-, spaar- of beloningsprogramma aanbieden.

5.26 Aan deelname aan een loyaliteitsprogramma kunnen geen blijvende rechten worden ontleend. De Meerval behoudt zich het recht voor het programma, de voorwaarden, de wijze van sparen en de geldigheidsduur van gespaarde voordelen te wijzigen of te beëindigen.

5.27 Gespaarde punten, voordelen of tegoeden zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 6 – Online aankopen, Mijn Meerval en webshop

6.1 Via de website, Mijn Meerval omgeving en eventuele mobiele applicaties van De Meerval kunnen klanten producten en diensten aanschaffen, waaronder maar niet beperkt tot abonnementen, rittenkaarten, zwemlessen, activiteiten, evenementen, tegoeden, vouchers, cadeaubonnen, reserveringen en e-tickets.

6.2 Online aangekochte producten worden gekoppeld aan het klantaccount, een zwempas, een e-ticket, QR-code of een ander door De Meerval aangewezen toegangsmiddel.

6.3 Bij toegang tot de accommodatie kan de klant gevraagd worden zich te legitimeren of het gebruikte toegangsbewijs te tonen.

6.4 E-tickets, QR-codes, abonnementen, rittenkaarten, tegoeden, vouchers en andere toegangsbewijzen zijn uitsluitend geldig voor het product waarvoor deze zijn aangeschaft en mogen niet worden gekopieerd, doorverkocht of commercieel worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Meerval.

6.5 De Meerval behoudt zich het recht voor om openingstijden, activiteiten, programma's, tarieven en beschikbaarheid van producten te wijzigen. Hieraan kunnen geen rechten voor toekomstige aankopen worden ontleend.

6.6 Voor online aankopen van diensten, activiteiten, reserveringen, abonnementen, lesproducten, tickets en toegangsbewijzen geldt geen herroepingsrecht indien de uitvoering van de dienst plaatsvindt op een specifieke datum of binnen een specifieke periode zoals bedoeld in artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.

6.7 Tegoeden, vouchers en cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten, tenzij De Meerval hiervoor toestemming verleent of de wet anders bepaalt.

6.8 Cadeaubonnen zijn geldig tot twee (2) jaar na uitgiftedatum, tenzij op de cadeaubon anders staat vermeld.

6.9 Cadeaubonnen kunnen worden gebruikt voor de producten en diensten die door De Meerval worden aangeboden, tenzij op de cadeaubon beperkingen zijn vermeld.

6.10 Vouchers kunnen worden verstrekt in het kader van acties, compensaties, loyaliteitsprogramma's, personeelsregelingen of promotionele activiteiten. Op vouchers kunnen aanvullende voorwaarden, geldigheidsduren of gebruiksbeperkingen van toepassing zijn.

6.11 Vouchers zijn uitsluitend geldig gedurende de op de voucher vermelde geldigheidsduur.

6.12 Cadeaubonnen en vouchers zijn niet overdraagbaar indien deze gekoppeld zijn aan een persoonlijk klantaccount, zwempas of specifieke deelnemer.

6.13 De Meerval kan klanten laten deelnemen aan een loyaliteitsprogramma waarbij punten, credits, voordelen of andere beloningen kunnen worden gespaard. De Meerval behoudt zich het recht voor het loyaliteitsprogramma, de voorwaarden, spaarregels, voordelen en geldigheidsduur van gespaarde punten op ieder moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Aan gespaarde punten, credits of voordelen kunnen geen blijvende rechten worden ontleend.

6.14 Verlies, diefstal, beschadiging of ongeoorloofd gebruik van cadeaubonnen of vouchers komt voor risico van de houder, tenzij sprake is van een aantoonbare technische fout aan de zijde van De Meerval.

6.15 De Meerval spant zich in om haar online systemen, webshop, Mijn Meerval omgeving en mobiele applicaties beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbreking of storing functioneren.

6.16 De Meerval is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, onderhoudswerkzaamheden, technische defecten, internetverbindingen of andere omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen.

6.17 Indien De Meerval wegens overmacht een activiteit, evenement of reservering niet kan uitvoeren, zal De Meerval beoordelen of verplaatsing, vervanging of restitutie redelijkerwijs mogelijk is.

6.18 Bij aankoop via de webshop, Mijn Meerval of de mobiele applicatie accepteert de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden, het huishoudelijk reglement en de privacyverklaring van De Meerval.

6.19 Op alle online aankopen en reserveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.20 Kennelijke fouten, schrijffouten, prijsfouten, systeemfouten of technische storingen in de webshop, Mijn Meerval, mobiele applicatie of andere digitale systemen van De Meerval binden De Meerval niet. De Meerval behoudt zich het recht voor dergelijke fouten te herstellen en onjuist geplaatste bestellingen te annuleren.

6.21 De Meerval behoudt zich het recht voor om producten, abonnementen, tarieven, functionaliteiten van Mijn Meerval en online diensten tussentijds te wijzigen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering, wetgeving, veiligheid of technische ontwikkelingen.

Artikel 6A – Mijn Meerval

6A.1 De klant kan gebruikmaken van de online klantomgeving "Mijn Meerval", bereikbaar via mijn.meerval.com of via de door De Meerval beschikbaar gestelde mobiele applicatie.

6A.2 De klant is verantwoordelijk voor het juist, volledig en actueel houden van de persoonsgegevens die zijn geregistreerd binnen Mijn Meerval.

6A.3 De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk bewaren van zijn of haar gebruikersnaam, wachtwoord en overige toegangsgegevens. De klant dient misbruik of vermoedens van misbruik zo spoedig mogelijk aan De Meerval te melden.

6A.4 Alle handelingen die plaatsvinden via het persoonlijke account worden geacht door de klant zelf te zijn verricht, tenzij de klant aannemelijk maakt dat sprake is van onbevoegd gebruik.

6A.5 Via Mijn Meerval kunnen onder andere persoonsgegevens, abonnementen, rittenkaarten, tegoeden, zwemlesgegevens, voortgangsregistraties, reserveringen, facturen en aankoopgeschiedenis worden ingezien. De beschikbare functionaliteiten kunnen door De Meerval worden uitgebreid, gewijzigd of beperkt.

6A.6 De Meerval behoudt zich het recht voor om accounts tijdelijk te blokkeren, op te schorten of te beëindigen bij misbruik, fraude, overtreding van deze voorwaarden, beveiligingsrisico's of andere zwaarwegende redenen.

6A.7 De Meerval spant zich in om Mijn Meerval en de mobiele applicatie beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbreking, storing of onderhoudswerkzaamheden beschikbaar zijn.

6A.8 De Meerval is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van Mijn Meerval, onderhoudswerkzaamheden, technische storingen of internetverbindingen buiten haar invloedssfeer.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid De Meerval en de klant

7.1 Deelname aan een activiteit van De Meerval is geheel voor eigen rekening en risico van de klant. De klant zal zich houden aan alle redelijkerwijs door De Meerval gegeven aanwijzingen. De Meerval is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant lijdt gedurende de aanwezigheid in de accommodatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Meerval.

7.2 De Meerval, haar medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor:

- a) (Im)materiële schade als gevolg van ongeval of letsel van een klant en/of derden op welke wijze dan ook ontstaan.
- b) Schade, verlies of diefstal van eigendommen van klant en/of derden.

7.3 In het geval De Meerval aansprakelijk wordt gesteld, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van De Meerval uitkeert.

7.4 De klant is verplicht, bij deelname aan een activiteit onder begeleiding van een trainer, melding te maken van zijn/haar fysieke gesteldheid (bijvoorbeeld blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen) en alle informatie te verschaffen waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor deelname aan de activiteit noodzakelijk is.

7.5 De klant is jegens De Meerval aansprakelijk voor alle schade die tijdens zijn aanwezigheid in de accommodatie door zijn toedoen wordt veroorzaakt.

7.6 De klant vrijwaart De Meerval voor aanspraken van derden, die het gevolg zijn van een doen of laten van een deelnemer.

Artikel 8 - Zwemles

8.1 De ouder/begeleider is verantwoordelijk voor:

- het doorgeven van eventuele medische indicaties van het kind;
- de persoonlijke hygiëne van het kind;
- de aankomst, het omkleden en het vertrek van het kind;
- het overdragen van het kind aan de begeleider van het zwembad voor de zwemles;
- het zich op de hoogte stellen van het huishoudelijk reglement en wat te doen bij een calamiteit.

8.2 De verantwoordelijkheid voor het kind berust bij de ouder/begeleider tot het moment dat het kind wordt opgehaald door een medewerker of wordt overgedragen aan de instructeur.

8.3 De ouder/begeleider neemt de verantwoordelijkheid over als het kind door een medewerker naar de kleedkamer is begeleid. Indien de ouder/begeleider bij het douchen aanwezig is, neemt de ouder/begeleider de verantwoordelijkheid over het kind op dat moment over.

8.4 Ouders/begeleiders treden, behoudens calamiteiten, niet in contact met de zwemonderwijzers tijdens de lessen.

Artikel 9 – Privacy

De Meerval gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij van de klant dient te ontvangen voor de uitvoering van de dienstverlening. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door De Meerval kunt u de privacyverklaring raadplegen op de website: <https://meerval.com/zwemlessen-overige/privacy-statement/>

Artikel 10 Geschillen

10.1 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke bevoegdheidsregels.

10.2 Op de overeenkomst en de aanvullende voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Indien de klant hetgeen in deze voorwaarden is bepaald niet opvolgt, is De Meerval gerechtigd de verdere toegang tot de accommodatie te weigeren en deze en iedere andere overeenkomst die zij met de klant heeft gesloten per direct op te schorten of te ontbinden. De Meerval behoudt zich het recht voor eventuele nog openstaande betalingsverplichtingen overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving te vorderen.

11.2 De Meerval behoudt zich het recht voor abonnementen, klantaccounts, tegoeden, vouchers en toegangsbewijzen tijdelijk te blokkeren indien sprake is van fraude, misbruik, betalingsachterstanden of overtreding van deze voorwaarden.

11.3 Indien de overeenkomst wordt beëindigd wegens verwijtbaar handelen van de klant bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.